

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
PROPONOWANYCH PRZEZ G24 GROUP**

(tekst jednolity obowiązujący od dnia 21 października 2016 r.)

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa określają szczegółowe zasady dotyczące zawarcia i realizacji umów o świadczenie usług turystycznych, w tym w szczególności prawa i obowiązki Klienta oraz G24 Group.
2. Ilekroć w niniejszych Warunkach Uczestnictwa jest mowa o:
 - 1) **Cenie** – oznacza to zaproponowaną przez G24 Group i zaakceptowaną przez Klienta cenę za świadczoną przez G24 Group usługę, wskazaną każdorazowo w treści Umowy;
 - 2) **G24 Group** – oznacza to G24 Group Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000222815, NIP: 8961379789, REGON: 933043872;
 - 3) **Kliencie** – oznacza to osobę fizyczną która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której na mocy przepisów szczególnych przyznano zdolność prawną lub osobę prawną, która przystępuje do zawarcia lub zawarła na własną rzecz (Klient będący jednocześnie Uczestnikiem) lub/i na rzecz osoby lub osób trzecich i w ich imieniu (Uczestnicy) Umowę z G24 Group;
 - 4) **Uczestniku** – oznacza to osobę lub osoby wskazane przez Klienta w Umowie jako biorące udział w imprezie turystycznej proponowanej przez G24 Group. W ramach niniejszych Warunków Uczestnictwa do Uczestnika stosuje się odpowiednio także postanowienia dotyczące Klienta nawet jeżeli nie wynika to bezpośrednio z treści poszczególnych postanowień, jeżeli jest zgodne z celem postanowienia dotyczącego Klienta;
 - 5) **Umowie** – oznacza to umowę o świadczenie usług turystycznych zawieraną pomiędzy Klientem a G24 Group;
 - 6) **Warunkach Uczestnictwa** – oznaczają one niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych proponowanych lub organizowanych przez G24 Group;
 - 7) **Zaliczce** – oznacza to zaproponowaną przez G24 Group i zaakceptowaną przez Klienta wyrażoną kwotowo lub procentowo część wartości Ceny za świadczoną przez G24 Group usługę, wskazaną każdorazowo w treści Umowy.
3. G24 Group oświadcza, że:
 - 1) został wpisany do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem 678
 - 2) posiada umowę gwarancji ubezpieczeniowej wydaną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Asekuracji.

4. Informacje zawarte na stronie internetowej www.golf24travel.pl oraz dostępne w siedzibie Golf24 Group przyjmują formę zaproszenia do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§ 2 Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje poprzez jej podpisanie przez Klienta i G24 Group oraz wpłatę Zaliczki przez Klienta w wysokości określonej w formularzu zgłoszeniowym.
2. Klient zawierając Umowę akceptuje treść niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz zobowiązuje się dokonać terminowo zapłaty kwoty Zaliczki oraz Ceny.
3. Klient wskazujący w treści Umowy dane kilku Uczestników przyjmuje pełną odpowiedzialność za terminową zapłatę pełnej Ceny uczestnictwa w imprezie turystycznej za wszystkich Uczestników wskazanych w Umowie.
4. Klient, który wskazał w treści Umowy dane kilku Uczestników zawiera Umowę także w imieniu tych Uczestników i przyjmuje tym samym pełną odpowiedzialność dotrzymania postanowień Umowy oraz Warunków Uczestnictwa przez tych Uczestników.
5. Zawarcie Umowy na rzecz Uczestnika będącego osobą małoletnią (osoby, która nie ukończyła 18. roku życia) wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych tego Uczestnika.
6. Zawierając Umowę lub składając ofertę jej zawarcia, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie swoich danych osobowych, niezbędnych dla realizacji Umowy, w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt 1 w zw. z art. 7 pkt. 5 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (t.j. (tekst jednolity: Dz. U. 2016 r. poz. 922)).

§ 3 Cena i Zaliczka

1. Ceny imprez turystycznych proponowanych przez G24 Group, umieszczone są m.in. na stronie internetowej www.golf24travel.pl, w indywidualnie kierowanych ofertach lub innych dokumentach przekazywanych przez G24 Group.
2. Cena nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Kliencie.
3. Cena wyrażona w innej niż waluta PLN (polski złoty) podlega przeliczeniu na PLN zgodnie z kursem sprzedaży obowiązujący w banku Deutsche Bank z dnia poprzedzającego wystawienie faktury VAT zgodnie z zawartą Umową.
4. G24 Group zastrzega sobie prawo do zmiany ustalonej i zaakceptowanej przez strony Ceny w przypadku zajścia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) wzrost kosztów transportu;
 - 2) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;
 - 3) istotny wzrost kursu walut,

o czym G24 Group niezwłocznie poinformuje Klienta.

5. Cena nie może być przez G24 Group podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
6. Klient zawierając Umowę dokonuje wpłaty Zaliczki w wysokości określonej w Umowie-zgłoszeniu oraz w terminie 7 dni od daty podpisania Umowy -zgłoszenia. Wpłata pozostałej części ceny powinna być dokonana w terminie 7 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Końcowa faktura VAT zostanie wystawiona w ciągu 30 dni od daty wpłaty zaliczki nie później niż do 28 (dwudziestego ósmego) dnia przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, a w przypadku w którym występuje transport samolotowy do 52 (pięćdziesiątego drugiego) dnia przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej.
7. Przy zawarciu Umowy na mniej niż 28 dni (lub odpowiednio 52 dni w przypadku imprez turystycznych z transportem lotniczym) przed rozpoczęciem imprezy turystycznej Klient zobowiązany jest wpłacić pełną wartość Ceny.
8. Jeżeli Cena nie zostanie zapłacona w wymaganym terminie, G24 Group uprawniony jest do rozwiązania Umowy. W takim przypadku stosuje się odpowiednio postanowienia dotyczące kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, o których mowa w § 8 Rezygnacja i brak uczestnictwa w imprezie turystycznej.
Zmiana danych
9. Wpłacona kwota Zaliczki każdorazowo zaliczana będzie na poczet zapłaty ceny.
10. Dopuszcza się następujące formy płatności:
 - 1) przelew elektroniczny,
 - 2) płatność kartą kredytową lub debetową a także innego rodzaju kartą akceptowaną przez terminal płatniczy lub system elektroniczny obsługujący transakcję.
11. Zwroty części lub całości Zaliczki albo Ceny, w sytuacji m.in. rezygnacji z imprezy turystycznej lub odwołania imprezy dokonywane będą na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego.

§ 4 Warunki Umowy

1. Warunki Umowy są określane każdorazowo w oparciu o udostępnione przez G24 Group informacje, w tym informacje dostępne na stronie internetowej www.golf24travel.pl, w indywidualnych ustaleniach dokonanych z Klientem, a także w materiałach w postaci m.in. broszur, folderów i katalogów.
2. Informacje określające warunki zawartej Umowy stanowią jej integralną część.
3. Przed zawarciem Umowy G24 Group zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej w każdym czasie, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta.
4. Jeżeli po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej nastąpią nieprzewidziane wcześniej i niezależne od G24 Group istotne warunki Umowy, G24 Group niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Klienta.

§ 5 Impreza turystyczna

1. Szczegóły dotyczące imprezy turystycznej zawarte są w Umowie oraz pozostałych materiałach będących jej integralną częścią.
2. Impreza turystyczna zaczyna się oraz kończy w dniu i o godzinie wskazanej w Umowie lub warunkach do Umowy.
3. Pierwszy i ostatni dzień imprezy turystycznej przeznaczony jest na transport.
4. Każdy z Uczestników uczestniczących w imprezie turystycznej zobowiązany jest posiadać ważny paszport w przypadku wyjazdu poza obszar Unii Europejskiej lub dowód osobisty albo paszport w przypadku wyjazdu w obszarze Unii Europejskiej.
5. Doba hotelowa oraz wynikające z niej świadczenia dodatkowe, a także innego rodzaju świadczenia są ustalane przez właściwy podmiot odpowiedzialny za ich zapewnienie. G24 Group dąży do jak najbardziej szczegółowego przekazywania informacji związanych m.in. z terminami i zakresem w/w świadczenia.
6. Podawane przez G24 Group godziny transportu są godzinami przewidywanymi i mogą ulec zmianie m.in. ze względu na bezpieczeństwo pasażerów lub niekorzystne warunki atmosferyczne.

§ 6 Obowiązki G24 Group

1. Po otrzymaniu Zaliczki lub Ceny G24 Group zobowiązany jest do przekazania Klientowi wszelkich danych dotyczących organizowanej imprezy turystycznej w stosunku do której zawarto Umowę.
2. G24 Group na bieżąco informował będzie Klienta o wszystkich istotnych kwestiach związanych z imprezą turystyczną.
3. W miarę możliwości G24 Group podejmie wszelkie starania mające na celu uwzględnienie pozaumownych szczególnych wymagań i prośb Klienta nie ujętych w informacjach dotyczących imprez turystycznych. Brak realizacji pozaumownych szczególnych wymagań lub prośb nie stanowi podstawy dla dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do G24 Group.
4. G24 Group na życzenie wyda Klientowi wpłacającemu Cenę lub Zaliczkę przekraczającą 10% Ceny pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczenia finansowego, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 2), wraz ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tych zabezpieczeń w przypadkach określonych ustawą o usługach turystycznych.
5. W sytuacji, w której przed rozpoczęciem imprezy turystycznej G24 Group będzie zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy, zawiadomi o tym fakcie niezwłocznie Klienta. W takiej sytuacji Klient zobowiązany będzie niezwłocznie poinformować G24 Group czy:
 - 1) przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, lub
 - 2) odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
6. W sytuacji przyjęcia zaproponowanych zmian Umowy oraz uczestnictwa w imprezie turystycznej Klientowi nie przysługuje uprawnienie do odszkodowania z tytułu tych zmian.
7. W sytuacji, w której G24 Group zmuszony będzie odwołać imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Klienta, Klientowi przysługuje prawo, według własnego wyboru:
 - 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie,
 - 2) uczestniczyć w imprezie zastępczej o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,

- 3) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
8. Jeżeli wykonanie usług stanowiących istotną część imprezy turystycznej jest niemożliwe, G24 Group zobowiązany jest, bez obciążania Uczestników dodatkowymi kosztami, wykonać usługę zastępczą możliwą do zrealizowania w ramach danej imprezy.

§ 7 Obowiązki Klienta i Uczestników

1. Przed zawarciem Umowy Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa a także ofertą oraz innymi informacjami które dotyczą imprezy turystycznej w stosunku do której zawierana jest Umowa.
2. Klient zobowiązany jest dostarczyć w wyznaczonym przez G24 Group terminie pełnych danych Uczestników oraz ewentualnej dodatkowej dokumentacji niezbędnej dla prawidłowej realizacji Umowy.
3. Klient zawierając Umowę odpowiedzialny jest za informowanie wszystkich Uczestników o szczegółach imprezy turystycznej przekazywanych mu przez G24 Group.
4. Uczestnicy zobowiązani są do punktualnego stawienia się w miejscu rozpoczęcia imprezy każdorazowo wskazanego w treści oferty, Umowy lub informacjach dodatkowych przekazywanych Klientowi przez G24 Group.
5. Uczestnicy zobowiązani są każdorazowo dostosować się do zaleceń G24 Group dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej a także dostosować się do obowiązków panujących u podmiotów trzecich z których usług Uczestnicy korzystać będą w trakcie imprezy turystycznej (regulaminy lotnisk, przewoźników, hoteli, kortów tenisowych itp.).
6. Udział w imprezach turystycznych zwierząt domowych należących do Uczestników możliwy jest jedynie w przypadku uzyskania pisemnej zgody G24 Group. Koszt transportu zwierzęcia a także koszt jego pobytu w hotelu oraz koszt innych świadczeń oferowanych w trakcie imprezy turystycznej ponosi w całości Uczestnik.
7. Klient, który w trakcie trwania imprezy turystycznej stwierdzi wadliwe wykonywanie Umowy, zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym fakcie G24 Group.
8. Klient zobowiązany jest na 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej skontaktować się z G24 Group celem potwierdzenia warunków transportu.

§ 8 Rezygnacja i brak uczestnictwa w imprezie turystycznej. Zmiana danych

1. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika z imprezy turystycznej, Klient lub Uczestnik zobowiązany jest poinformować o tym fakcie niezwłocznie G24 Group na piśmie. W takiej sytuacji G24 Group uprawniony jest do dokonania potrąceń kwot odpowiadających wysokości rzeczywiście poniesionych przez niego kosztów organizacji imprezy turystycznej dotyczących osoby rezygnującej z uczestnictwa w imprezie turystycznej liczonych do dnia otrzymania informacji o rezygnacji.
2. Jeżeli Klient lub Uczestnik G24 Group wraz ze złożeniem rezygnacji wskaże inną osobę mającą uczestniczyć w jego miejsce w imprezie turystycznej a osoba ta wyrazi na to zgodę, spełniać będzie

- wszystkie wymogi, przejmie obowiązki osoby rezygnującej a zamiana ta będzie możliwa, G24 Group uprawniony będzie do potrącenia jedynie tej części kwot, które związane są z rezygnacją i zamianą osób.
3. Jeżeli Klient nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od G24 Group, nie składając uprzednio informacji o rezygnacji, G24 Group uprawniony jest do dokonania potrąceń kwot odpowiadających wysokości rzeczywiście poniesionych przez niego kosztów organizacji imprezy turystycznej dotyczących osoby nieuczestniczącej w imprezie turystycznej.
 4. Jeżeli po zawarciu Umowy z inicjatywy Klienta konieczne stanie się dokonanie zmiany danych podanych przy zawarciu Umowy obejmujących m.in. dane osobowe lub zakres świadczonych usług, G24 Group uprawniony będzie do dokonania potrącenia jedynie tej części kwot, które związane są ze zmianą tych danych.
 5. G24 Group jedynie informacyjnie wskazuje, że średnia wysokość potrąceń związanych z rezygnacją z imprezy turystycznej kształtuje się następująco:
 - 1) do 45 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy - od 30 % do 50 % Ceny;
 - 2) do 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy - od 50 % do 80 % Ceny;
 - 3) poniżej 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy - od 80 % do 100 % Ceny.

§ 9 Odpowiedzialność

1. Uczestnicy oraz G24 Group ponoszą odpowiedzialność odszkodowawczą wobec poszkodowanych za wyrządzone przez siebie szkody na osobie lub mieniu w trakcie imprezy turystycznej.
2. Za szkody wyrządzone przez Uczestników będących osobami małoletnimi odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie prawni.
3. G24 Group jest odpowiedzialny za przebieg imprezy turystycznej zgodnie z zaakceptowaną przez stronę ofertą i treścią Umowy oraz ustaloną jakością i standardem świadczonych usług. W przypadku powzięcia przez Uczestnika wiedzy o niezgodności świadczonych usług z zaakceptowaną ofertą oraz treścią Umowy, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie G24 Group, który podejmie wszelkie działania mające na celu usunięcie tych rozbieżności.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy G24 Group, w tym gdy jakość świadczonych usług odbiegać będzie znacząco od usług zagwarantowanych w Umowie, G24 Group przyjmie odpowiedzialność finansową i zobowiązany będzie do zwrotu części wpłaconej Ceny adekwatnej do różnicy w stwierdzonych rozbieżnościach pomiędzy gwarantowanymi usługami.
5. Zgodnie z art. 11a ustawy o usługach turystycznych, G24 Group nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest spowodowane wyłącznie:
 - 1) działaniem lub zaniechaniem Klienta lub Uczestnika;
 - 2) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;

- 3) siłą wyższą.
6. Odpowiedzialność G24 Group za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest zgodnie z art. 11b ustawy o usługach turystycznych ograniczone do wartości dwukrotności Ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika, chyba że dotyczy szkód na osobie.
7. W wypadkach określonych w § 6 ust. 7 Klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:
 - 1) zgłoszenia się mniejszej liczby Uczestników niż wymagalna minimalna ich liczba minimalna, a G24 Group powiadomił o tym Klienta na piśmie w uzgodnionym terminie,
 - 2) siły wyższej.
8. G24 Group nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i wykonanie usług fakultatywnych zawieranych przez Klientów na miejscu imprezy z lokalnymi podmiotami świadczącymi te usługi.

§ 10 Reklamacje

1. Podstawą dochodzenia częściowego lub całkowitego zwrotu Ceny, jest pisemna reklamacja złożona przez Klienta lub Uczestnika najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zakończeniu imprezy turystycznej.
2. Podstawą do reklamacji nie mogą być okoliczności, za które G24 Group nie ponosi odpowiedzialności.
3. G24 Group udzieli odpowiedzi na zgłoszoną reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania bądź też w w/w terminie skieruję do składającego reklamację prośbę o uzupełnienie reklamacji o informacje lub materiały pozwalający na jej prawidłowe rozpatrzenie.
4. W przypadku gdy reklamacja zostanie złożona w trakcie trwania imprezy turystycznej, bieg 30 dniowego terminu na ustosunkowanie się do jej treści rozpocznie się od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji G24 Group szczegółowo uzasadni na piśmie przyczyny tej odmowy.

§ 11 Ubezpieczenie

1. Każdy Uczestnik wymieniony w Umowie objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) zgodnie z umową zawartą przez G24 Group z AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Indywidualne Podróże Kontynenty. Koszt obowiązkowego podstawowego ubezpieczenia KL i NNW wliczony jest w Cenę.
2. Przed zawarciem Umowy Klient jest obowiązany zapoznać się z warunkami ubezpieczenia związanymi ze świadczonymi usługami turystycznymi.
3. Poprzez zawarcie Umowy Klient oświadcza, że stan zdrowia Uczestników umożliwia im udział w imprezie turystycznej.
4. G24 Group ma prawo do zmiany ubezpieczyciela. W takim przypadku G24 Group jest zobowiązany zachować zakres i kwoty gwarancyjne ubezpieczenia na poziomie nie niższym, niż przedstawiony w Umowie, oraz poinformować Klienta o tej zmianie, podając nazwę nowego ubezpieczyciela i nowe warunki ubezpieczenia.

5. G24 Group zaleca każdemu Uczestnikowi zawarcie dodatkowego indywidualnego ubezpieczenia obejmującego w szczególności:
 - 1) ubezpieczenie OC Uczestnika oraz ubezpieczenie ryzyka turystyki kwalifikowanej, obejmujące szczególne zagrożenia życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach;
 - 2) w przypadku Uczestników cierpiących na choroby przewlekłe rozszerzenie ubezpieczenia o następstwa chorób przewlekłych;
 - 3) ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej.
6. Dochodzenie przez Uczestnika roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio za pośrednictwem ubezpieczyciela, z pominięciem G24 Group. W razie potrzeby G24 Group udzieli Uczestnikowi wszelkiej możliwej pomocy w realizacji świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia.

§ 12 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy lub Warunków Uczestnictwa, w przypadku braku porozumienia rozstrzygane będą przez właściwy sąd.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową lub Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy:
 - 1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.),
 - 2) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 187 z późn. zm.),
 - 3) innych przepisów dotyczących m.in. ochrony konsumenta.